

須磨ヨットハーバー利用者アンケート調査結果

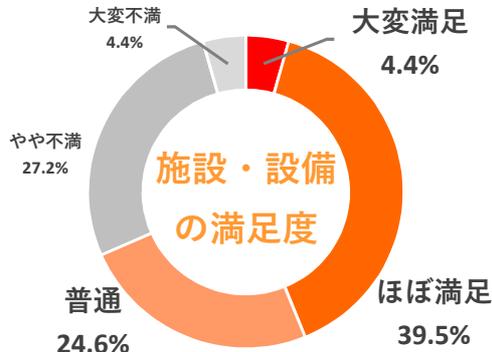
日ごろは、須磨ヨットハーバーの管理運営にご協力いただきありがとうございます。

2024年5月に実施した、須磨ヨットハーバー利用者アンケート調査にご協力いただきありがとうございました。

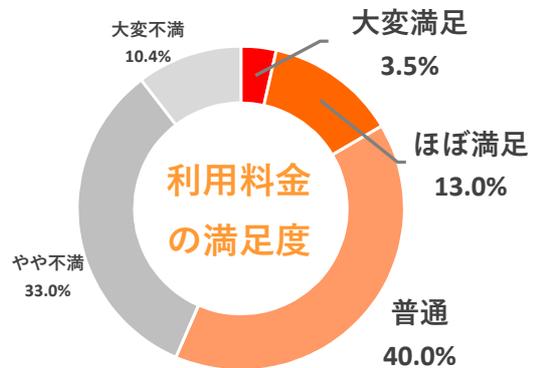
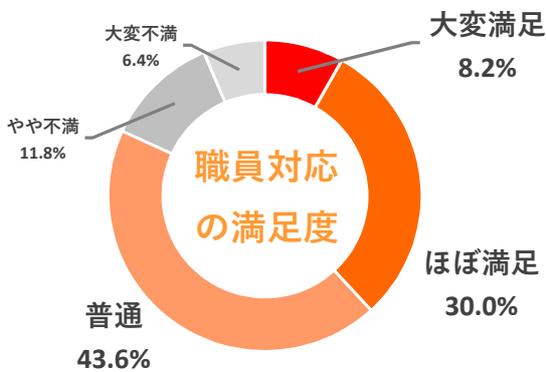
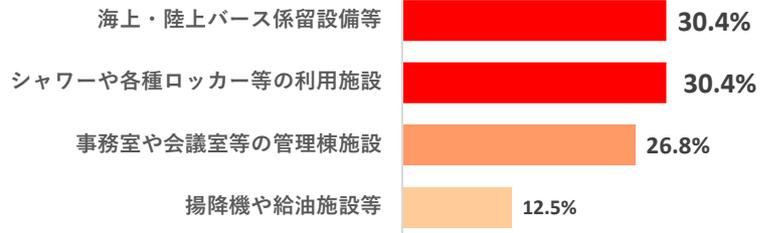
この度、アンケート結果を集計いたしましたので、概要を公表いたします。

いただいた意見を踏まえて、多くの利用者の方々に喜んでいただけますよう指定管理者とともに取り組んでまいりますので、引き続きよろしくお願いたします。

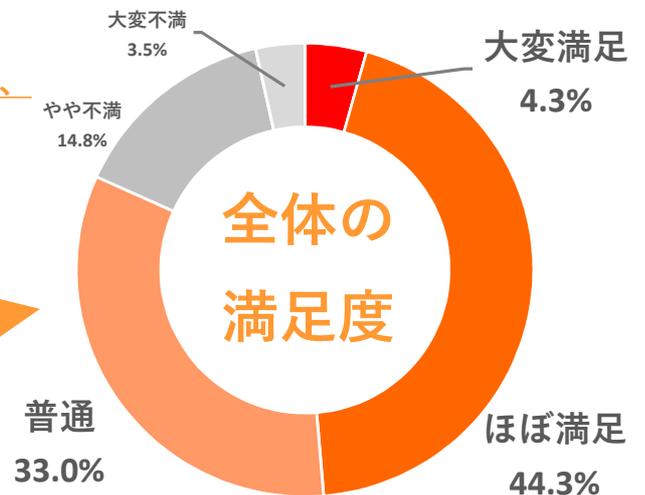
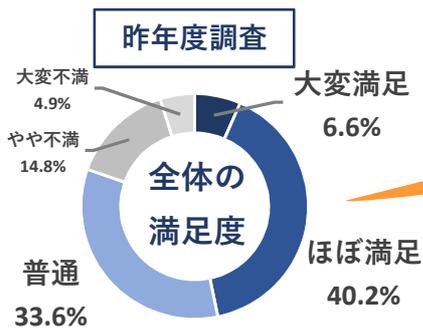
神戸市 港湾局 神戸港管理事務所



施設・設備の不満箇所



昨年度と比較し、満足と感じている方が増加し、不満と感じている方が減少しました。



みなさまからいただいたご意見にお答えいたします

- ①オーナーがゆっくりできるラウンジを設置して欲しい。
☞今年度中に設置を予定しています。
- ②シャワーを24時間利用できるようにして欲しい。
☞今年度中に対応を予定しています。
- ③オーナーの駐車場料金を優遇して欲しい。定期券を発行して欲しい。
☞駐車場の料金は神戸市の条例で規定されているため、今すぐの対応は困難ですが、ご利用しやすい仕組みを検討します。
- ④アンケート結果を公表して欲しい。
☞今年度より概要を公表いたします。公表の方法についてご意見がありましたら、お聞かせください。