

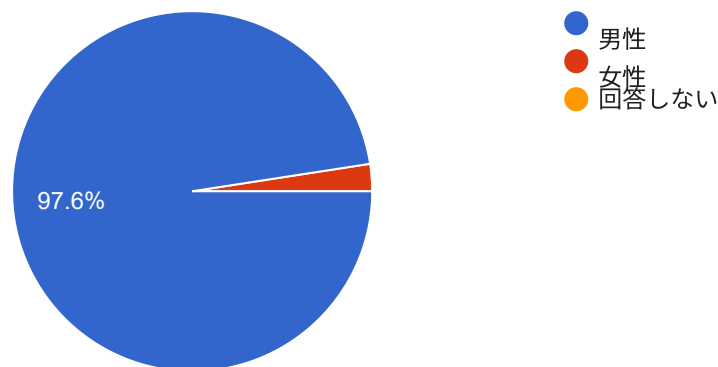
令和7年度須磨ヨットハーバー利用者アンケート集計

実施期間：令和7年5月30日～6月11日

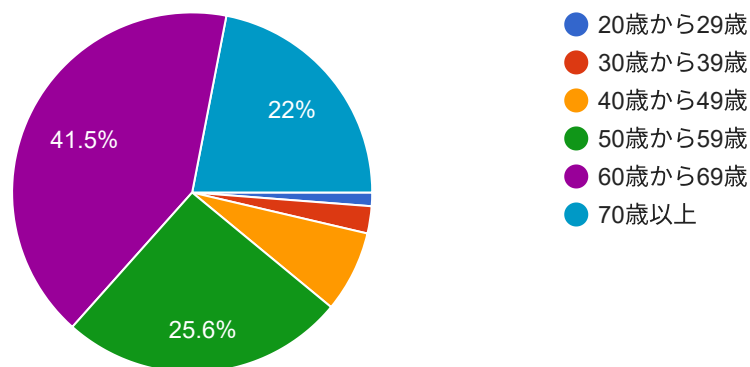
実施方法：公式LINE、WEBサイト、郵送、ハーバー内掲示

回答数：LINE登録者159名、郵送101名のうち81件の回答

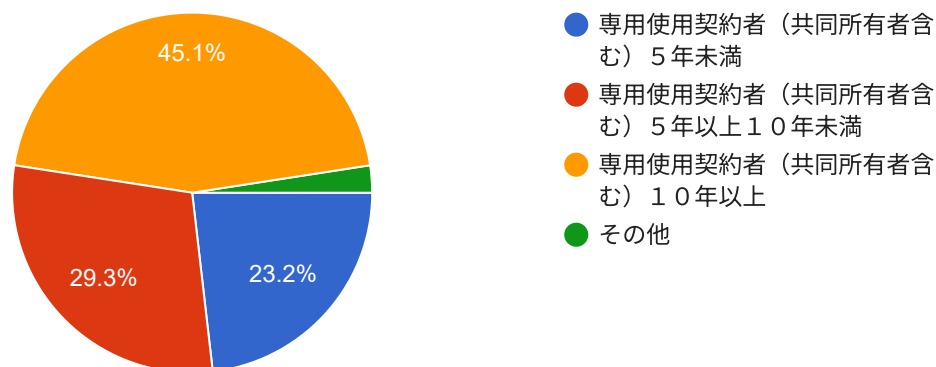
Q1 性別



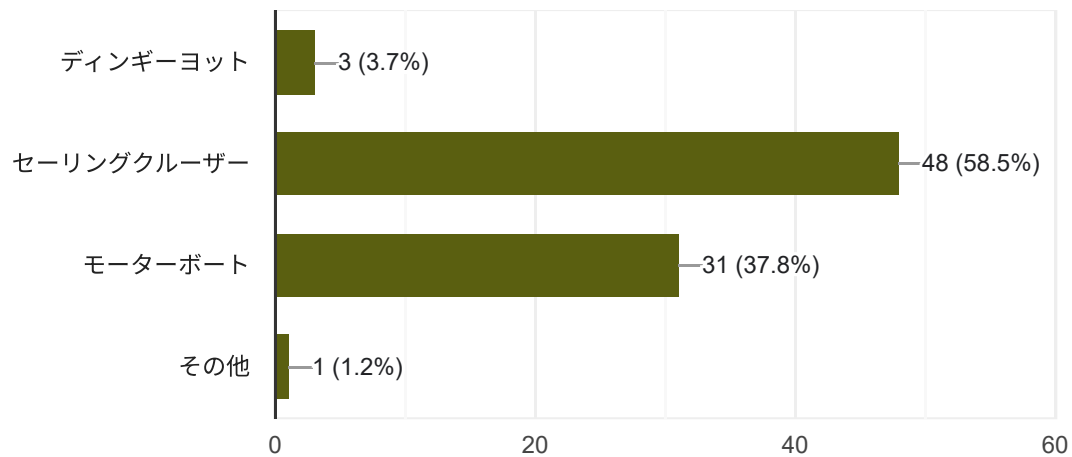
Q2 年齢



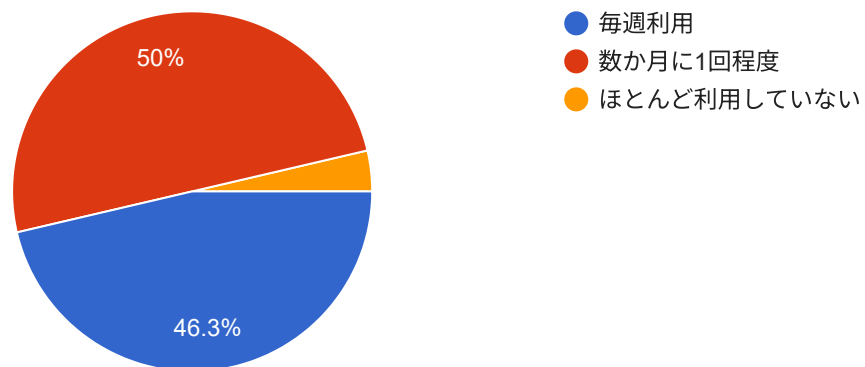
Q3 利用形態と契約期間



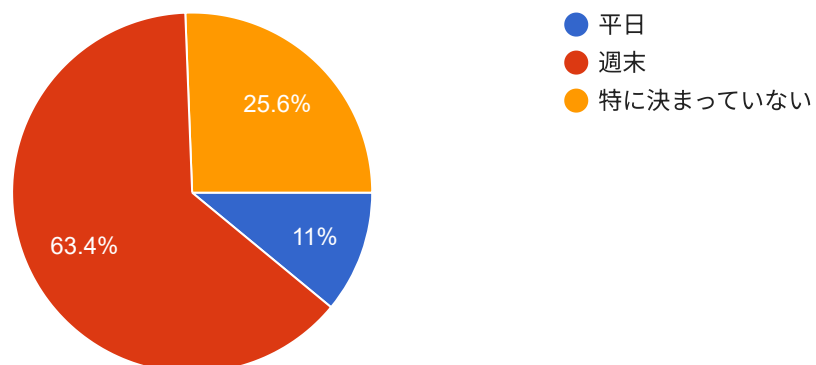
Q4 所有艇種(複数回答可)



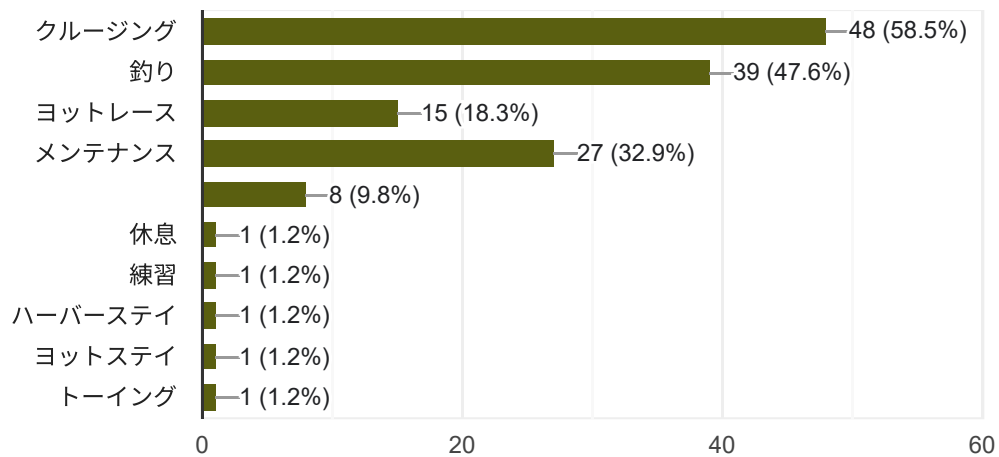
Q5 この1年間の須磨ヨットハーバー利用頻度



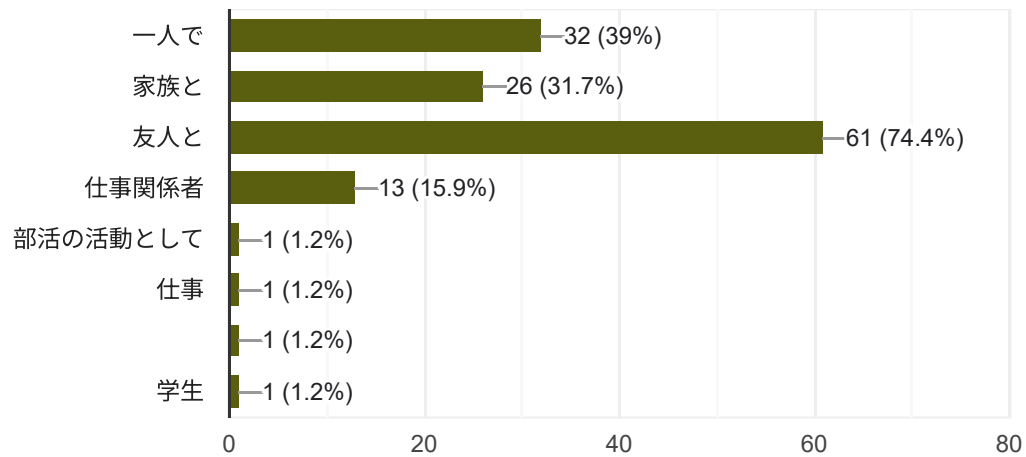
Q6 主に利用する曜日



Q7 主な利用目的（複数選択可）



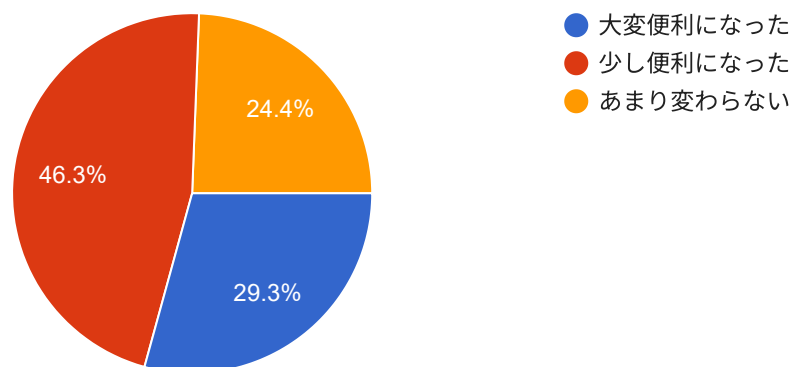
Q8 どなたと利用しますか（複数回答可）



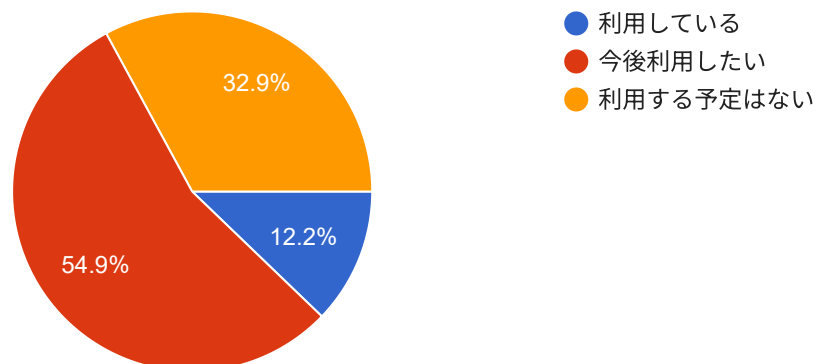
利用者向けサービスの満足度調査

須磨ヨットハーバーでは、利用者向けサービスの向上に継続的に取り組んでいます。この1年の実施項目について設問に回答してください。

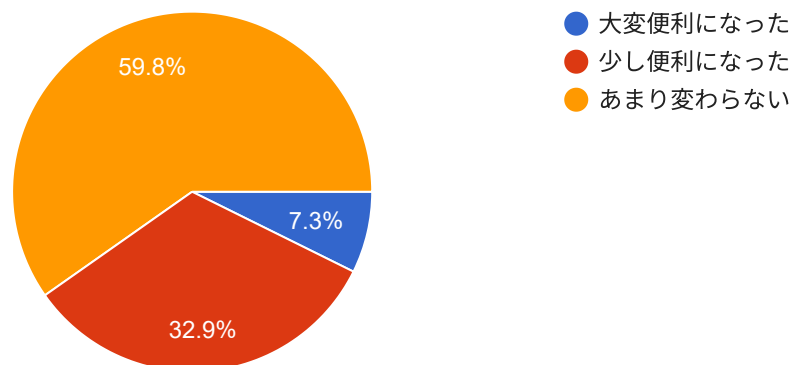
Q9-1 駐車場の利便性向上 オーナー専用区域確保およびキャッシュレス対応



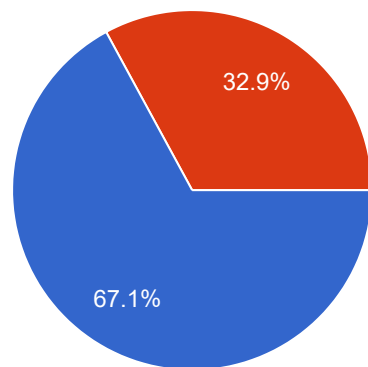
Q9-2 BBQスペース（2ヶ所）について



Q9-3 一時係留南岸壁バースの増設について

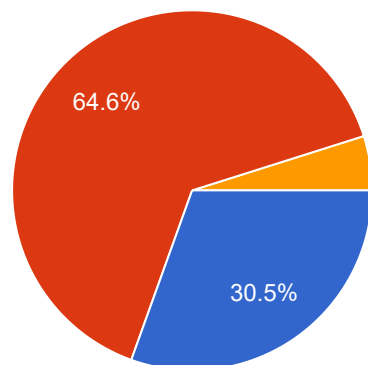


Q9-4 海上清掃用ボートの導入について



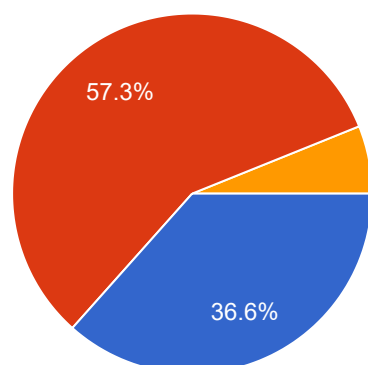
- ハーバー内の海上ごみが少なくなった
- 海上ごみの量はあまり変わらない

Q9-5 入出港システムの導入について



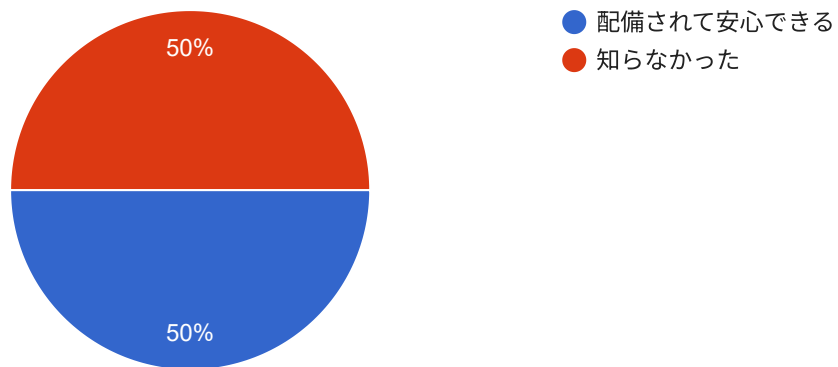
- 大変便利になった
- あまり変わらない
- 不便になった

Q9-6 入退場システムの導入について

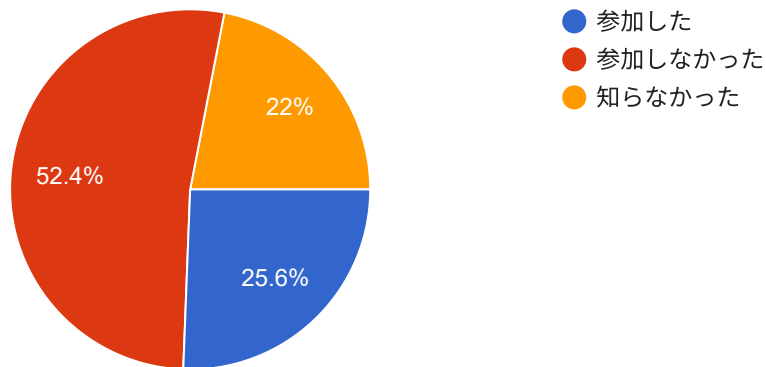


- 大変便利になった
- あまり変わらない
- 不便になった

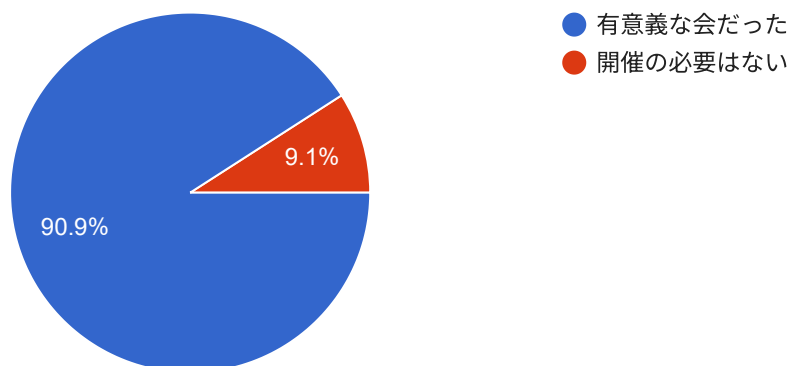
Q9-7 レスキュー艇の配備について



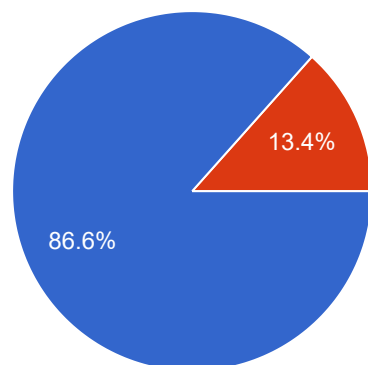
Q9-8 オーナーズ交流会の開催について



Q9-9 参加された方に伺います。

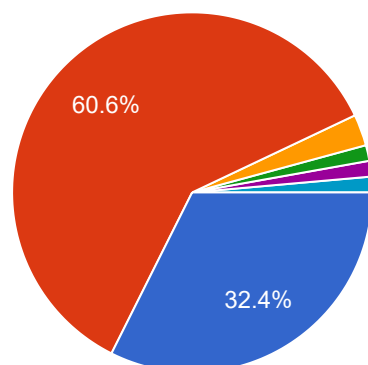


Q9-10 公式LINEアカウントの開設について



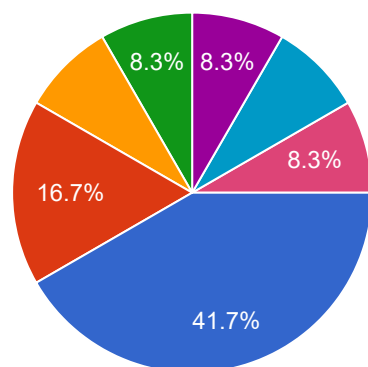
- LINEアカウントに登録済み
- LINEアカウントに登録していない

Q9-11 登録済みの方に伺います。



- 十分な情報が発信されている
- 情報をもっと発信してほしい
- 必要を感じない
- 入りたてなので
- 登録したためまだ実感していない
- 交流会や忘年会など、早めに教えて欲しい。出来れば年単位でスケジュールを公表していただければ予定が調整出来る。

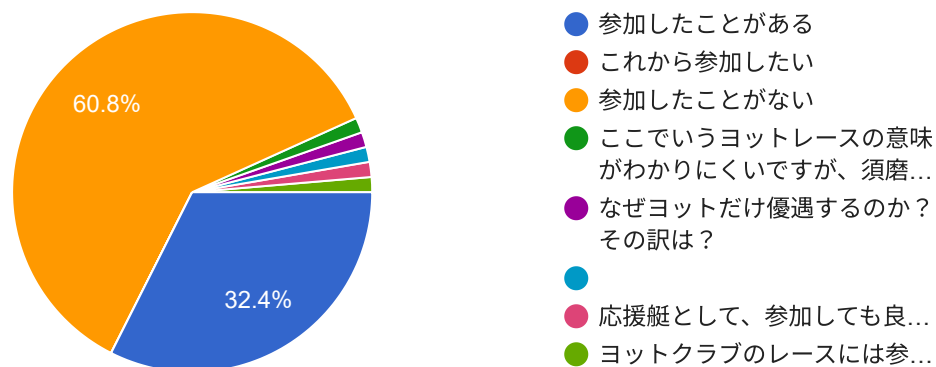
Q9-12 登録されていない方に伺います。その理由をお知らせください。



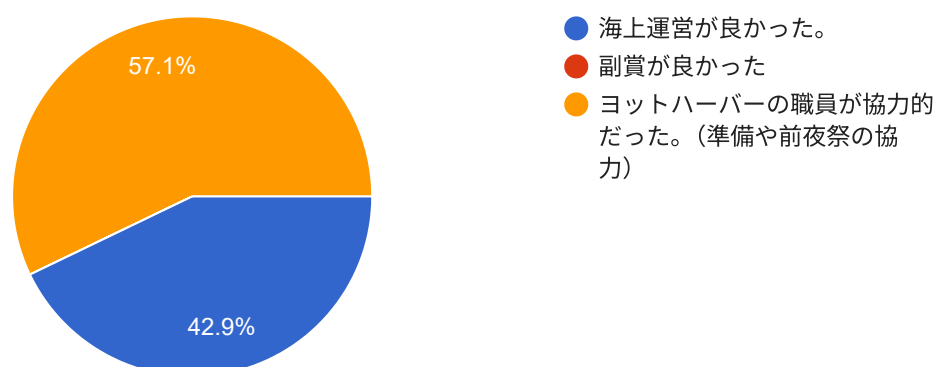
- 必要を感じない
- LINEを利用していない
- どのような情報の発信があれば登録していただけますか？その他に記述して下さい。
- QRコードが読み取れない
- 知らなかった
- 登録します

Q9-13 ヨットレース参加の支援について

ヨットレースへの参加



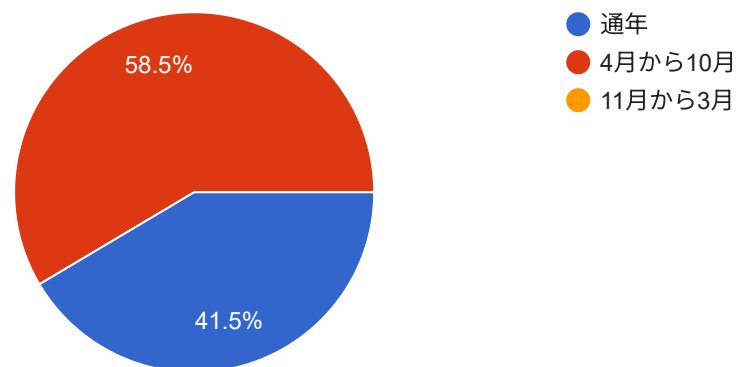
Q9-14 参加した方に伺います。参加して何が良かったですか



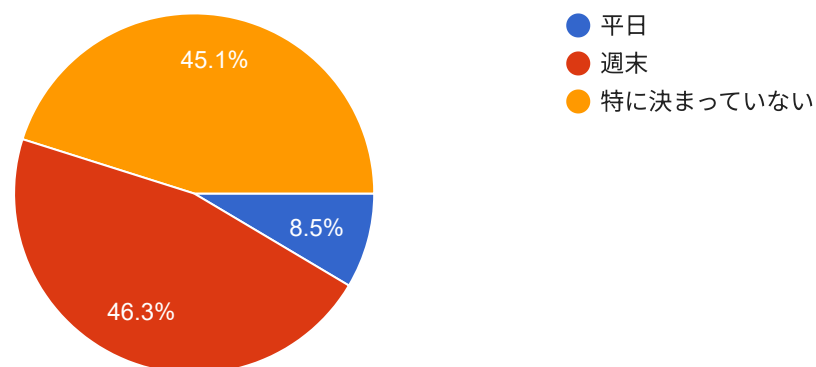
現在須磨ヨットハーバーで検討中の利用者サービスに関する課題について、設問に回答してください。

Q10-1 シャワー室の利用について

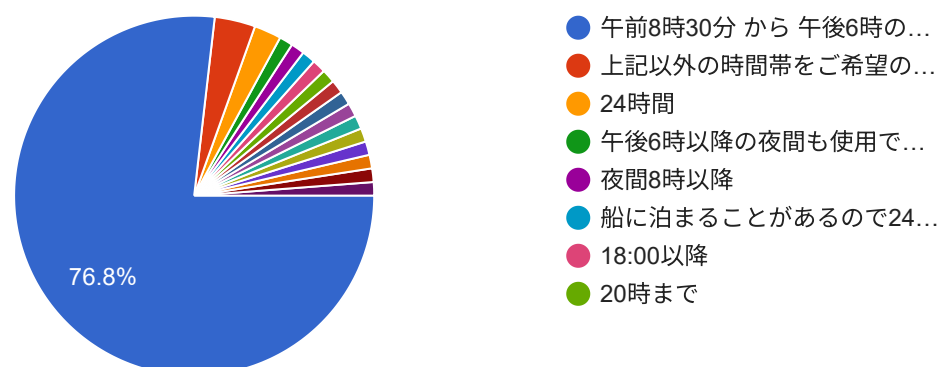
シャワー室を利用する時期は？



Q10-2 シャワー室の利用する曜日は？



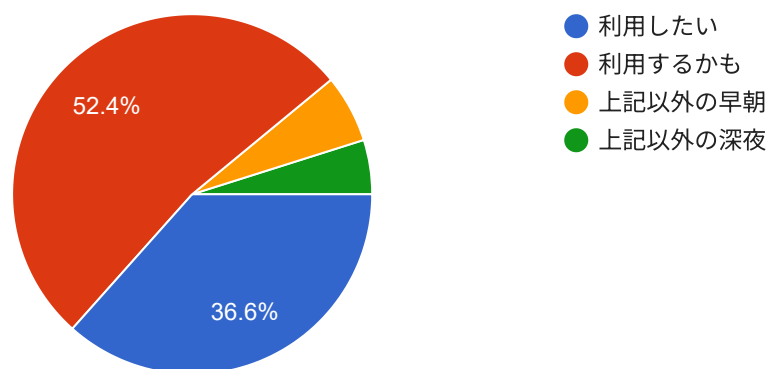
Q10-3 シャワー室を利用する時間帯は？



シャワー室利用時間延長について

Q10-4 営業時間外のシャワー室の利用について、下記の時間帯を考えています。

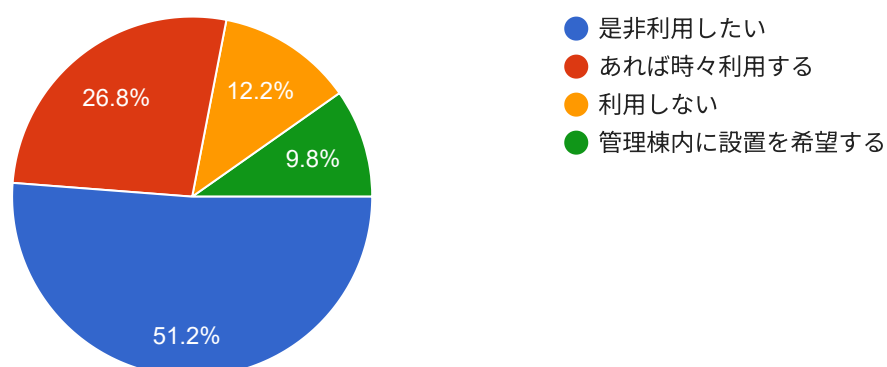
5月から9月 利用時間 午前8：00 から 午後10：00



Q11 オーナーズラウンジの設置について

利用者のハーバーライフの充実のため、オーナーズラウンジの設置を検討してきました。

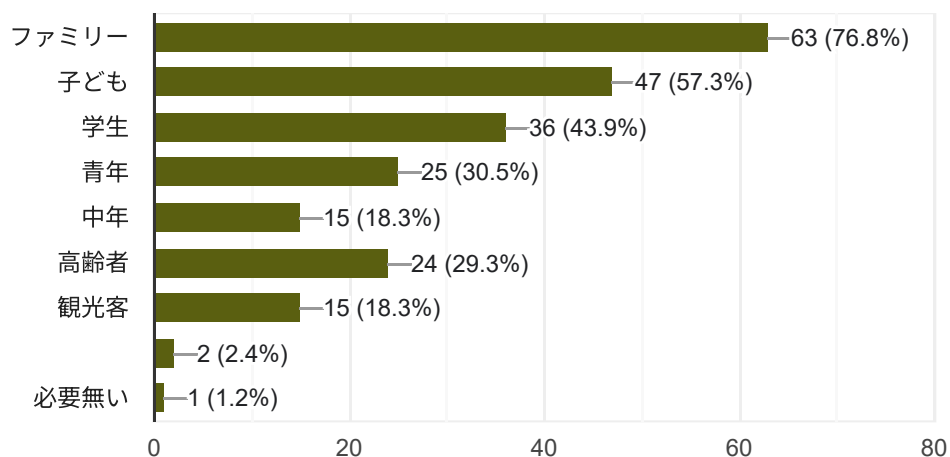
管理棟内に設置するのは、動線確保とセキュリティーに面から課題があります。このため、センターヤード付近にテーブル・チェア・サンシェードなどを備え、マリーナ滞在中に気軽に歓談、休憩できるスペースを設置することを検討しています。



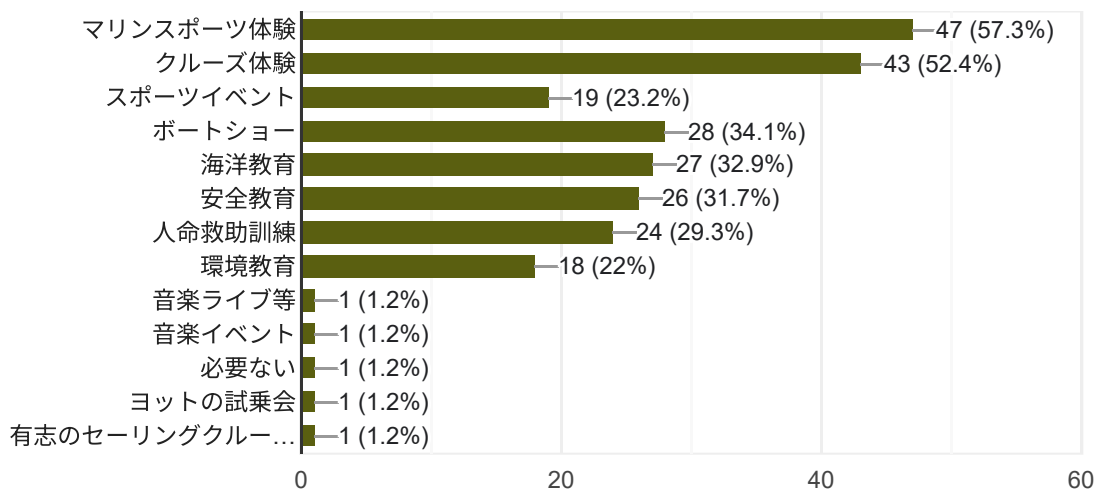
社会貢献活動に関する意向調査

当ハーバーは神戸市の施設として、市民の皆様に海との関りを提供し、また港町神戸の魅力向上に資する活動の実施を計画しています。

Q12-1 今後どのような層に向けた活動が必要だと思いますか？（複数選択可）



Q12-2 今後どのような催しが重要だと思いますか？（複数選択可）



Q12-3 サポートメンバーとしての参加について

