

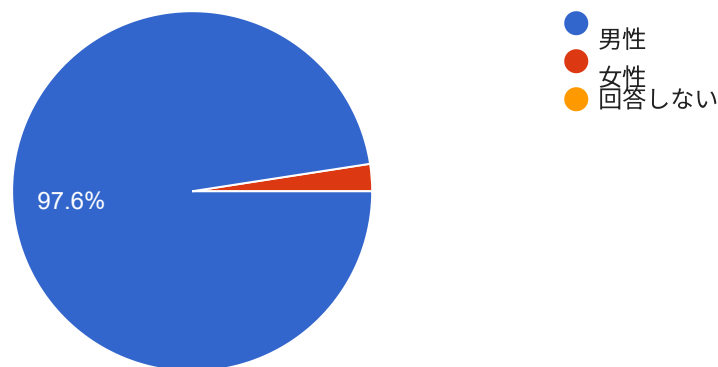
令和7年度須磨ヨットハーバー利用者アンケート集計

実施期間：令和7年5月30日～6月11日

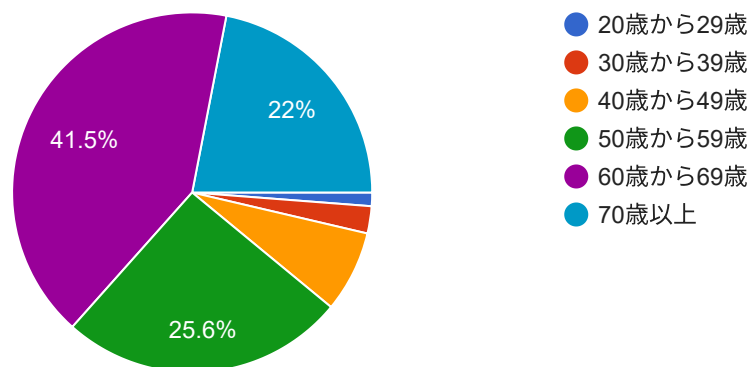
実施方法：公式LINE、WEBサイト、郵送、ハーバー内掲示

回答数：LINE登録者159名、郵送101名のうち81件の回答

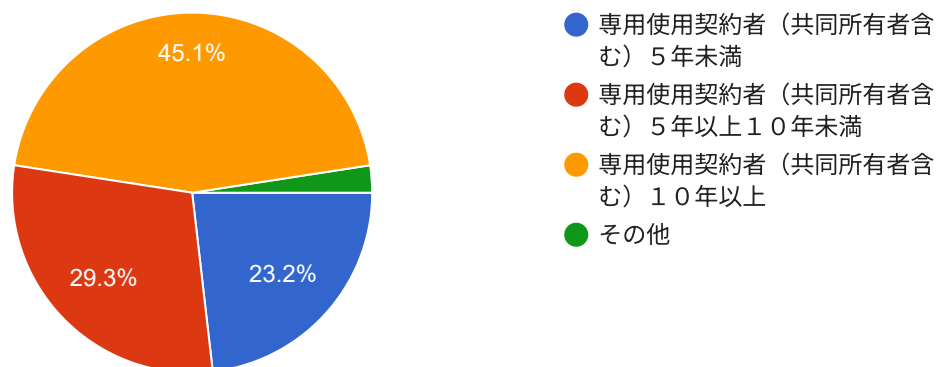
Q1 性別



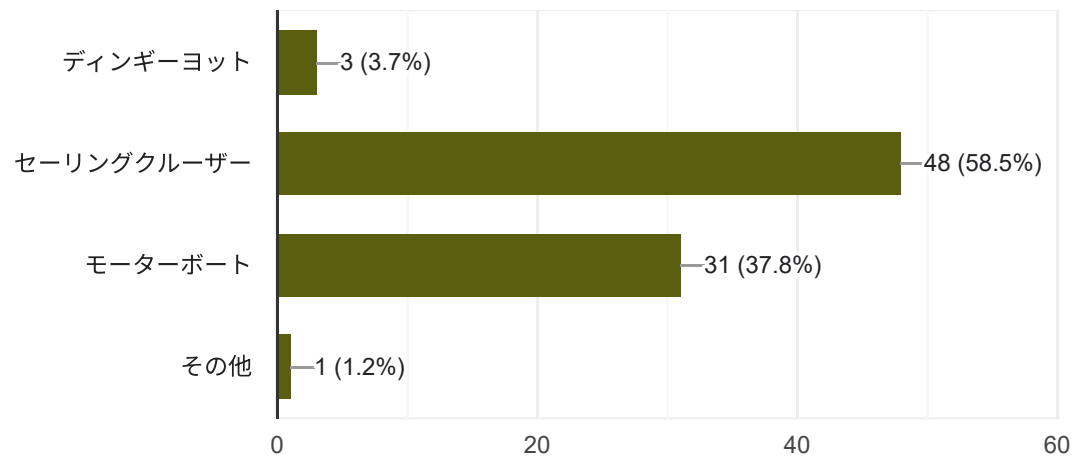
Q2 年齢



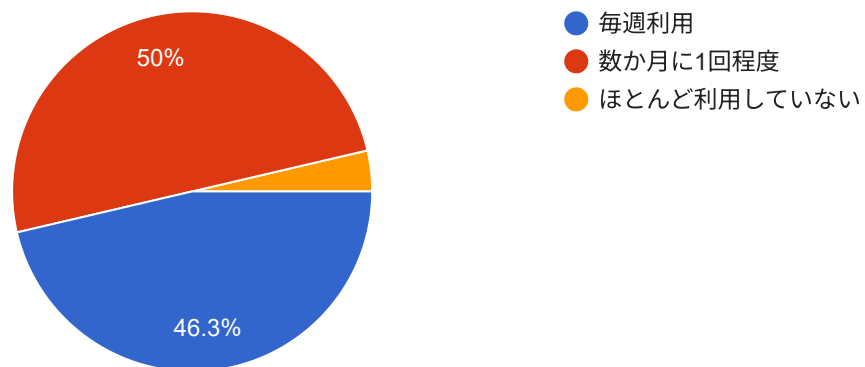
Q3 利用形態と契約期間



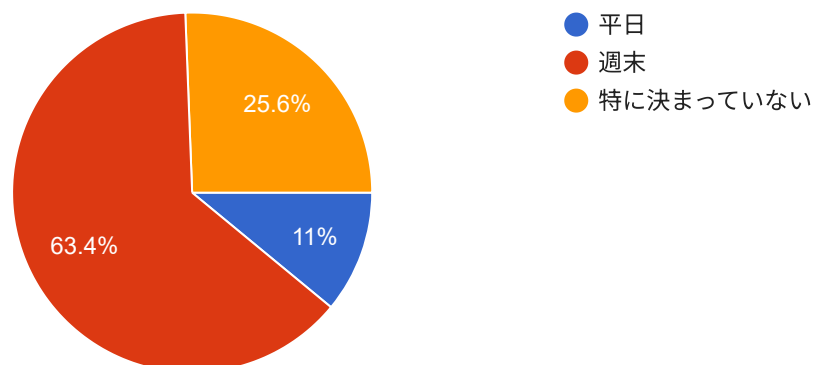
Q4 所有艇種(複数回答可)



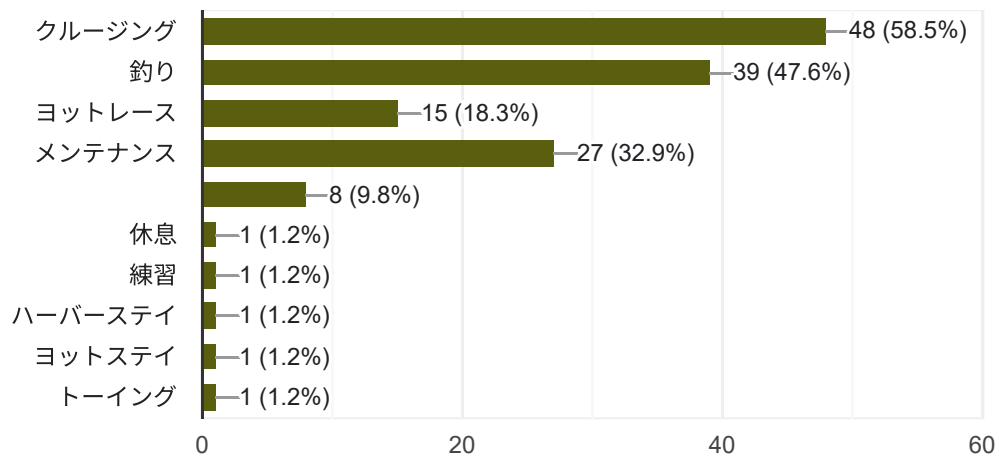
Q5 この1年間の須磨ヨットハーバー利用頻度



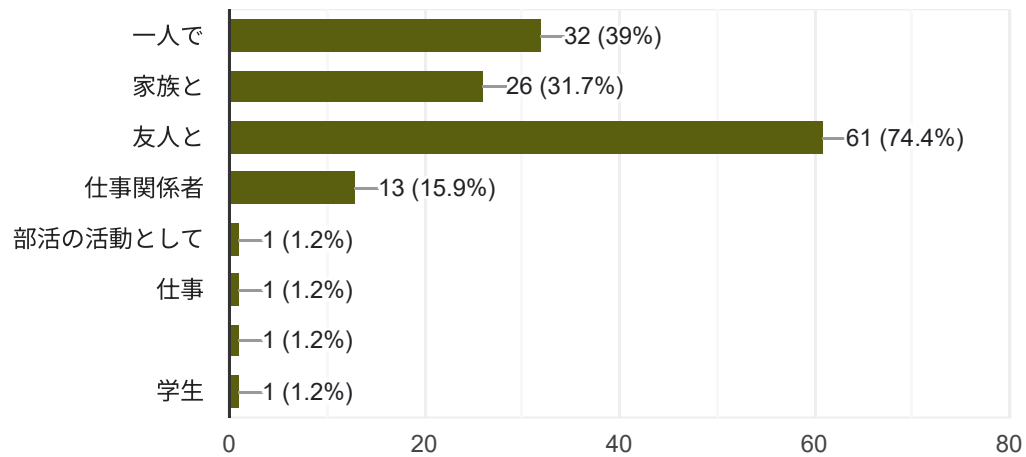
Q6 主に利用する曜日



Q7 主な利用目的（複数選択可）



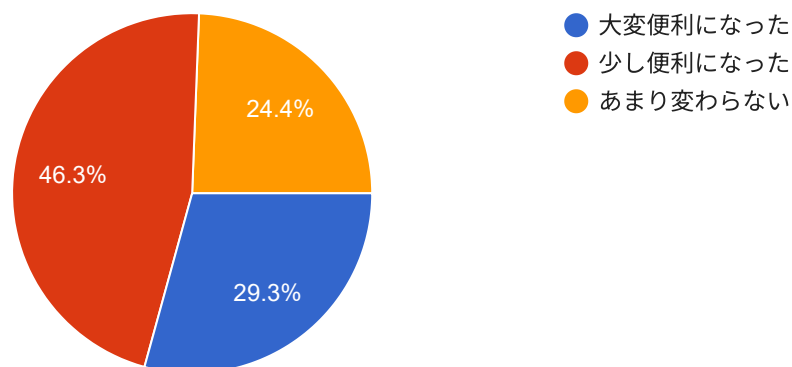
Q8 どなたと利用しますか（複数回答可）



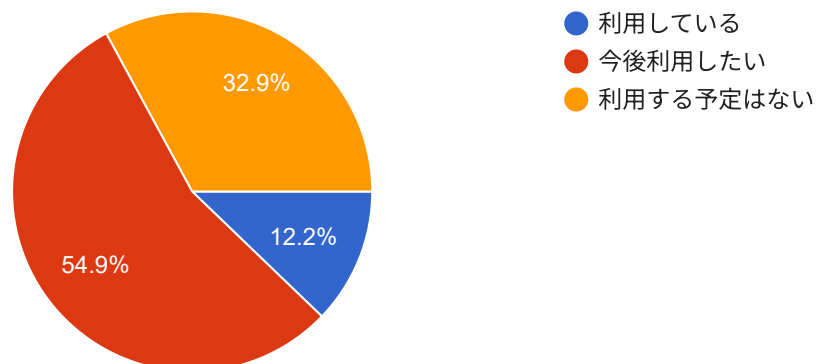
利用者向けサービスの満足度調査

須磨ヨットハーバーでは、利用者向けサービスの向上に継続的に取り組んでいます。この1年の実施項目について設問に回答してください。

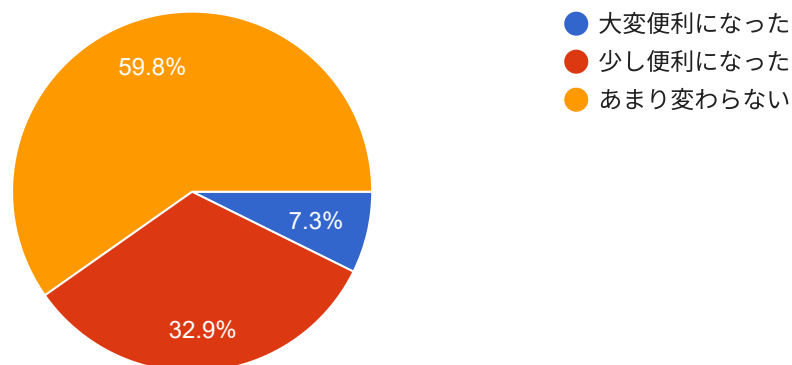
Q9-1 駐車場の利便性向上 オーナー専用区域確保およびキャッシュレス対応



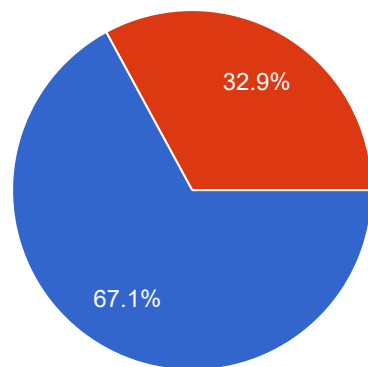
Q9-2 BBQスペース（2ヶ所）について



Q9-3 一時係留南岸壁バースの増設について

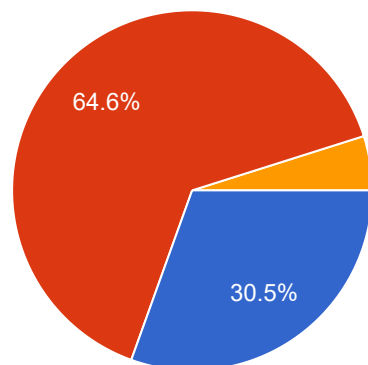


Q9-4 海上清掃用ボートの導入について



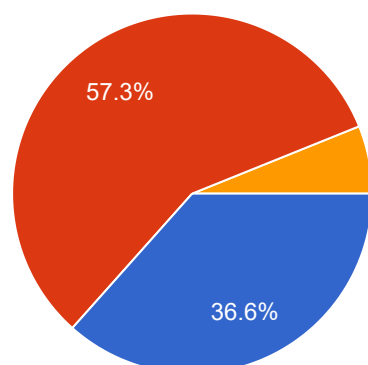
- ハーバー内の海上ごみが少なくなった
- 海上ごみの量はあまり変わらない

Q9-5 入出港システムの導入について



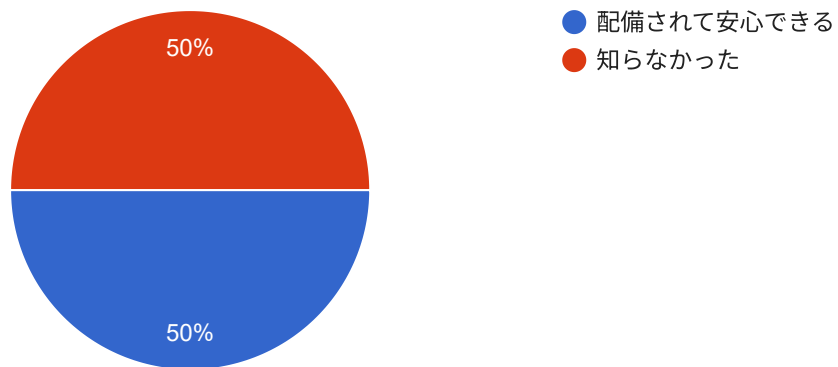
- 大変便利になった
- あまり変わらない
- 不便になった

Q9-6 入退場システムの導入について

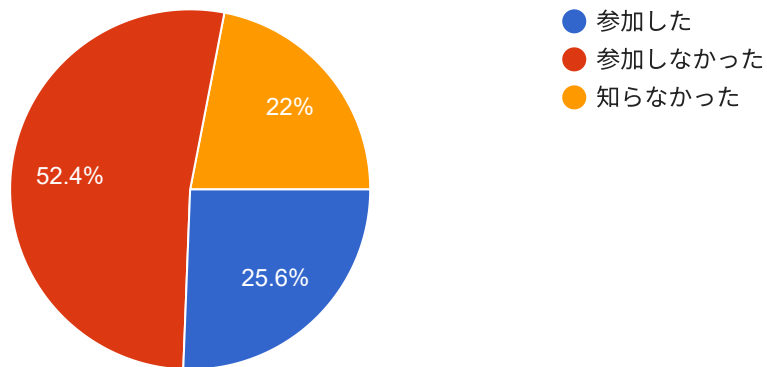


- 大変便利になった
- あまり変わらない
- 不便になった

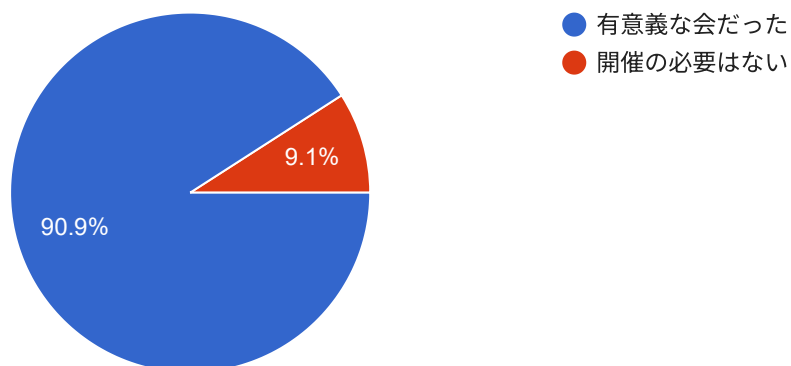
Q9-7 レスキュー艇の配備について



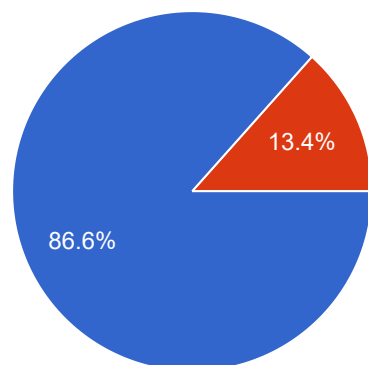
Q9-8 オーナーズ交流会の開催について



Q9-9 参加された方に伺います。

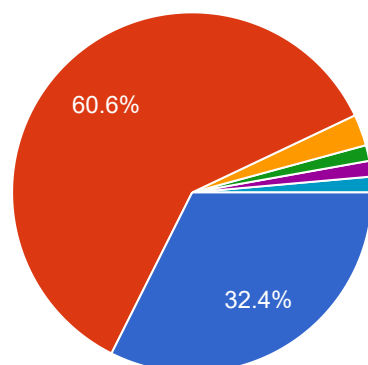


Q9-10 公式LINEアカウントの開設について



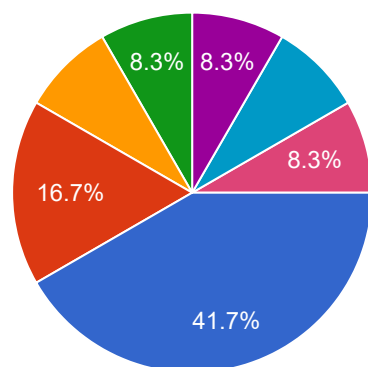
- LINEアカウントに登録済み
- LINEアカウントに登録していない

Q9-11 登録済みの方に伺います。



- 十分な情報が発信されている
- 情報をもっと発信してほしい
- 必要を感じない
- 入りたてなので
- 登録したてのためまだ実感していない
- 交流会や忘年会など、早めに教えて欲しい。出来れば年単位でスケジュールを公表していただければ予定が調整出来る。

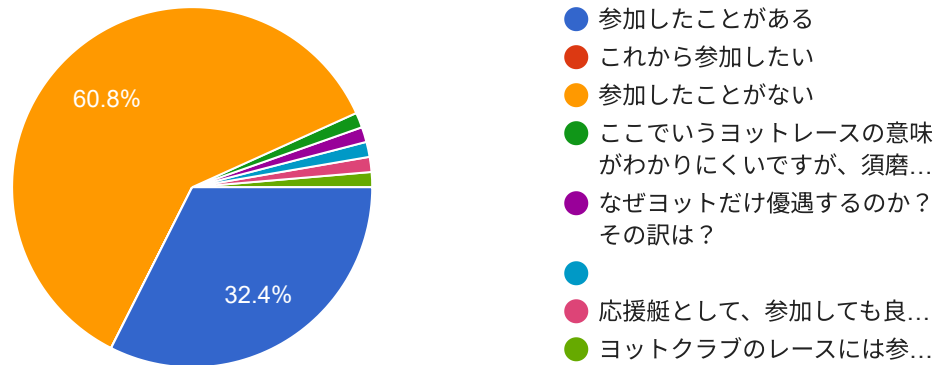
Q9-12 登録されていない方に伺います。その理由をお知らせください。



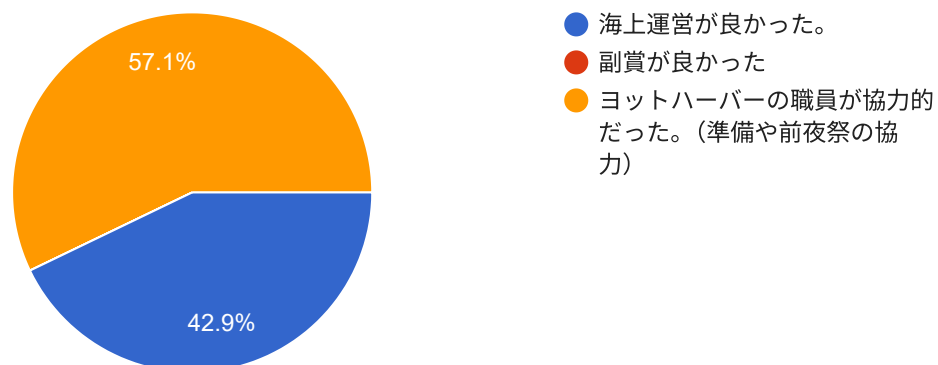
- 必要を感じない
- LINEを利用していない
- どのような情報の発信があれば登録していただけますか？その他に記述して下さい。
- QRコードが読み取れない
- 知らなかった
- 登録します

Q9-13 ヨットレース参加の支援について

ヨットレースへの参加



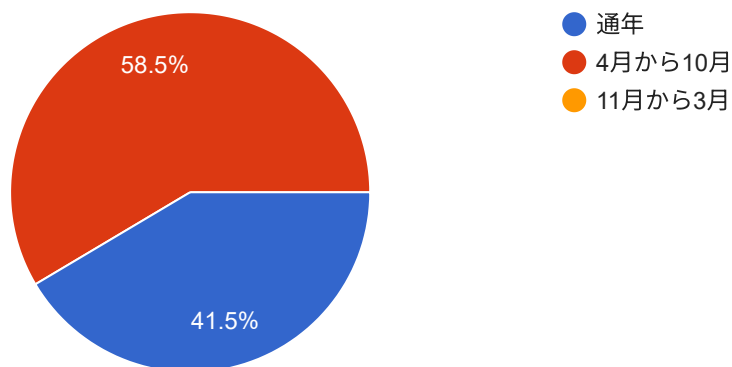
Q9-14 参加した方に伺います。参加して何が良かったですか



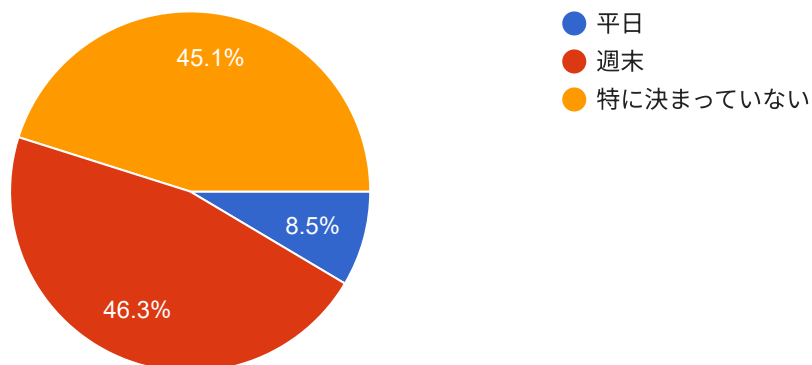
現在須磨ヨットハーバーで検討中の利用者サービスに関する課題について、設問に回答してください。

Q10-1 シャワー室の利用について

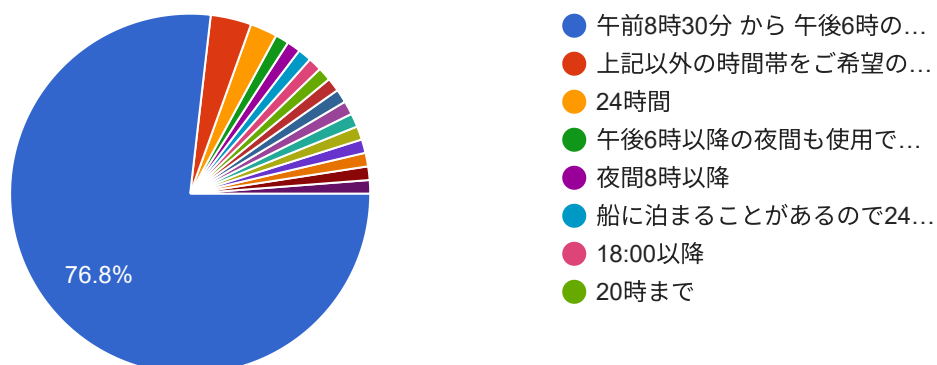
シャワー室を利用する時期は？



Q10-2 シャワー室の利用する曜日は？



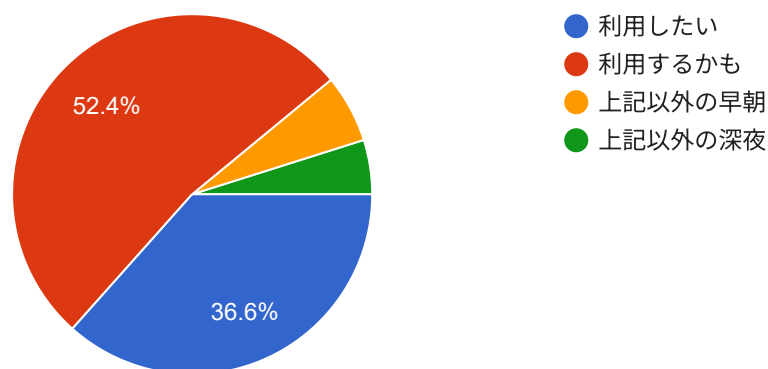
Q10-3 シャワー室を利用する時間帯は？



シャワー室利用時間延長について

Q10-4 営業時間外のシャワー室の利用について、下記の時間帯を考えています。

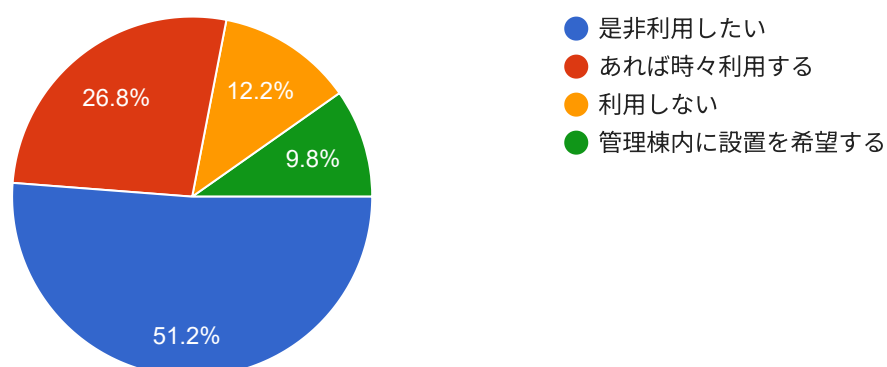
5月から9月 利用時間 午前8：00 から 午後10：00



Q11 オーナーズラウンジの設置について

利用者のハーバーライフの充実のため、オーナーズラウンジの設置を検討してきました。

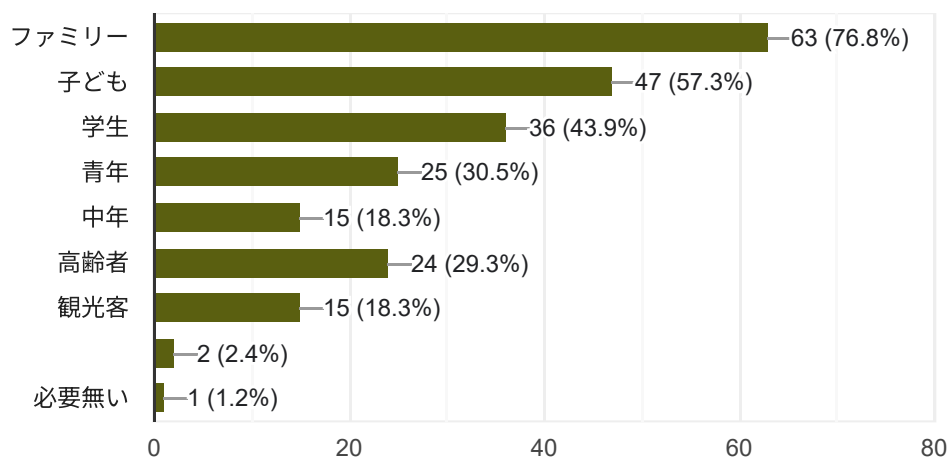
管理棟内に設置するのは、動線確保とセキュリティーに面から課題があります。このため、センターヤード付近にテーブル・チェア・サンシェードなどを備え、マリーナ滞在中に気軽に歓談、休憩できるスペースを設置することを検討しています。



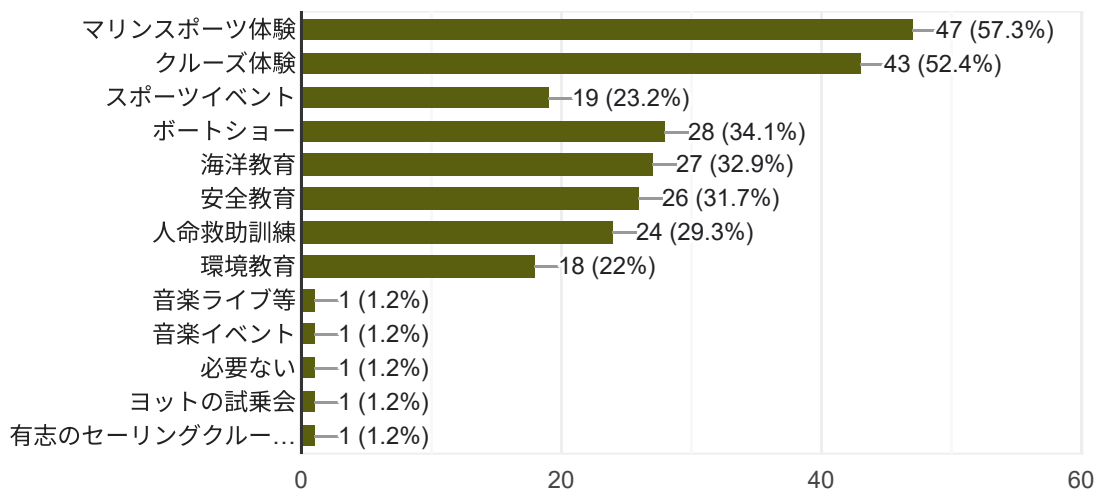
社会貢献活動に関する意向調査

当ハーバーは神戸市の施設として、市民の皆様に海との関りを提供し、また港町神戸の魅力向上に資する活動の実施を計画しています。

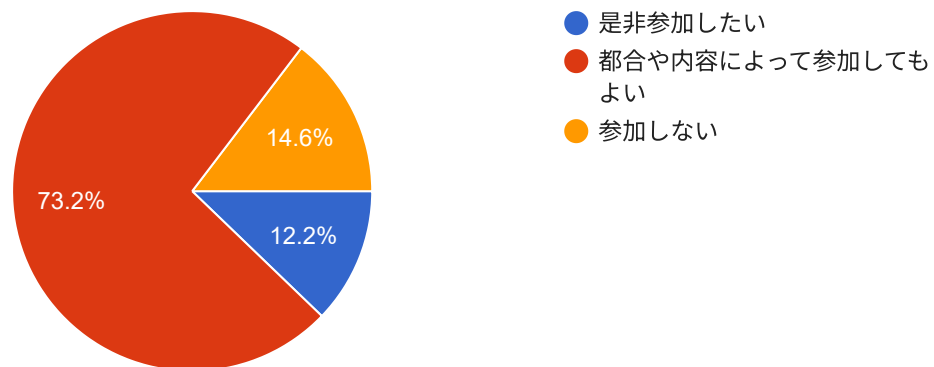
Q12-1 今後どのような層に向けた活動が必要だと思いますか？（複数選択可）



Q12-2 今後どのような催しが重要だと思いますか？（複数選択可）



Q12-3 サポートメンバーとしての参加について



Q13 須磨ヨットハーバーにご意見があればお願いします。

54 件の回答

特に無し

特にない

観光バスからのプライバシー

高木さんの様な 愛想の良いガードマンを増やして欲しい

ホース新しくして欲しい

いつもお世話になっております。須磨の方々はとても優しく、助けていただいております。これからは須磨ヨットハーバーに貢献していきたいなと思います。

ハーバーには特に有りませんが、レストランの優先権が無くなったのですか？無くなったので有れば復活して頂きたい。

引き続きお願いします

中村ハーバースタ退任理由を具体的に知りたい。ここ数年で画期的に利用しやすくなったので、中村ハーバースタマスター以上の活動を期待します。

新しい企画が増えてきて、楽しみです。

上下架料金を月に5回迄無料にして欲しい。

高木さんの様な、愛想の良いガードマンさんを増やして欲しい

レストランのオーナー優遇がなくなったのは納得できない。サービス低下は許されない。前はどんなに混んでいてもすぐ入れてくれた。

いつも有難う

レストランのオーナー優先がなくなったのは納得できない。著しいサービス低下である。

今のボート管理には充分満足している。

利用者の声に耳を傾けて、非常によくしてくださった中村前ハーバースタマスターが急に退職に追い込まれた事が非常に残念でした。新体制でも姿勢は引きついでやっていただきたいです。よろしくお願いします。

シャワールの吐水を強めて欲しい。

オーナーズラウンジは他のヨットハーバーには結構あり、ステイタス感もあるので欲しいです。

浮棧橋を増設ください。

軽油価格が町売りより40円以上高くて、非常に腹立たしい。

駐車場の料金決済方法としてPayPayはいつから可能でしょうか？

駐車料金 1 時間無料にして欲しい。

宜しくお願いします 🙏📌

ヤマハ藤田の運営への関わりが不透明。共同体から給料を得ながら、ヤマハ藤田の仕事をしていないか？

喫煙所は必要。全面禁煙ではルールを守らない人が必ず出る。

公営ヨットハーバーってなんですか？ 古来から、人は海を渡るために風を使った船を利用してきました。目的地に早く到着しようと風と船の使い方を競うようになります。速く走るために技量を高め合う人々の集まりはやがて欧米では「ヨットクラブ」と呼ぶようになります。現在の日本国内でも「ヨットクラブ」は「帆走技術を高め合うための同好者の集まり」という意味合いが強いです。人々が海を渡るためのスポーツを推し進めるために行政が協力することで造られた施設が公営ヨットハーバーであると僕は考えます。神戸市立須磨ヨットハーバーも「市民の海洋スポーツ振興のための施設」と港湾局担当者はわれわれ利用者に述べています。

昨年、県が運営するヨットハーバーに保管するヨット利用者が全長13mの艇を他県のマリーナに移転しました。最近の物価高に伴い公営ヨットハーバーでも利用料金の値上げが相次いでいることが主な理由なのですが、この13mのヨットを陸上で保管する費用は年間約160万円。関西在住のこのヨット所有者は近くて便利なヨットハーバーをあきらめてわざわざ遠い他県に艇を移すことは大決断であったと推測します。そしてもともと保管していたヨットハーバー運営者である県にとっても年間160万円の収入減は大いに痛手かと思われます。僕は以前ヨットビルダーに勤めていました。その当時の同僚が現在公営ヨットハーバーに管理者として勤めています。彼にこの移転による収入減の意見を聞くと「13mのヨットを保管するより同等のパワーボートを保管する方が断然儲かる。」との回答が返ってきました。最近のパワーボートの所有者は保管費以外にも燃料費、修理費、点検費などなど年間総額400万円から500万円をヨットハーバーに落としてくれると言います。つまりハーバー管理者は保管収入だけ納めるセーリングヨットの顧客より燃料を大量消費するパワーボートの所有者を大事に考えているとのこと。よくよく考えてみると公営ヨットハーバーの運営も民間の管理者を置く指定管理者制度により市場原理が働いています。民間企業においては利潤の追求は当然の行為です。今のところ海上に大量の化石燃料を撒き散らす高速パワーボートの利用者を増やすことに管理者は専念します。やがて本来の施設利用者である「セールボートの利用者」はハーバーの隅に追いやられていきます。以上長々と述べてきましたが、現状はその途中段階にあると考えられます。しばらくはこの方向でハーバーの運営は続くと思われます。「公営ヨットハーバーのあり方」を管理者、運営者、利用者の3者で「そもそも論に立ち返ってみる時期」に来ていると僕は強く思います。

ボート50フィート超の海上保管場所を増設してほしい

駐車場の年間契約。

レストランにオーナー優先を徹底してほしい。インターネットライブカメラの設置 オリジナルTシャツトレーナーなどグッズの開発販売

当初のハーバー改善計画の進捗が大変遅いですが次回 説明会での説明をお願いします

会員に対して駐車場は1時間程度無料にして欲しい。

スタッフの対応含めて大変満足してます。

駐車料金の30分無料を、メンバーのみで、復活して欲しい。

今後もよろしくお願いいたします。

施設が充実しているので今後も積極的に利用したい

法定備品を格安で買えるとありがたい。Amazonで買ってるよ

特になし

栈橋上に私物や不必要なものは撤去整理して来訪者様に気持ちよく利用できるように改善して下さい。 よろしくお願いいたします。

特にありません。

製氷機2機のうち1機が故障したままなので、早く修理して欲しい。

今後もよろしくお願いいたします。

駐車場を是非ともオーナー＆クルーは年間パスにしてほしい。

お疲れ様です。従来通り ハーバー有効情報の発信を希望します。

関西一の歴史ある素敵なハーバーになる事を祈ってます！

シャワーは24時間利用可能が必須

電話対応がいまだに感じ悪いかたがいます。電話対応の基本を全員ができるように教育するべきだと思います。

シャワーの流量がかなり不足している

機能的に満足しています。

子供たちに船の楽しさを知って欲しい

最近、管理内容が良くなってきたと感じます。特に神戸まつりヨットレースの運営はサポートのお陰で難しい運営が本格的にトラブル無く実現し、参加していて感激でした。施設面では、



今後の企画充実も良いのですが、大阪北港や牛窓など、施設の古いハーバーでもアート要素を取り入れ見栄えの良さで露出に成功している例もあるので、次世代向けにインスタスポットを作るなど、SNSを意識した改善も取り入れてほしいです。現在活動している年代が使いやすいようにということに留まらず、10代20代の新しい世代が来たくするようなイノベーションを期待します。彼らの世界観を勉強して取り入れていかないとヨットやヨットハーバーでの遊び方自体がオワコンになってしまうと危惧しています。しっかり次世代に向けて、ハーバーのイノベーションをハーバーから発信して須磨を活性化させてください！期待しております。

ありません